

苦情・要望等への対比

令和 5 年度

月 日	苦情・要望内容	解決・対策
4 月～5 月	苦情・要望はありません	
	登園時の QR コード打刻が未打刻で、打刻されていないと心配なため、登園・降園時には必ず打刻をしてほしい。	職員間で打刻をする係を決め、園児の受け入れ、引き渡し時に打刻を徹底して行うようにしました。 また、朝礼の園児出欠確認時に未打刻の園児がいないかも確認を行っています。
	スイミングスクールのコーチの指導方法が危なくて心配なので改善してほしい。	主任教諭が実際にスイミングスクールに見学に行き、保護者からの苦情内容を伝え、改善をしてもらえるよう依頼した。
7 月～10 月	苦情・要望はありません	
11 月～3 月	苦情・要望はありません	

令和 6 年度

月 日	苦情・要望内容	解決・対策
4 月～5 月	登園後、登降園管理システムの打刻がされていなかった。登園したら確実に打刻をしてほしい。	徹底した確認をする。
6 月～10 月	苦情・要望はありません	
11 月～3 月	苦情・要望はありません	

令和 7 年度

月 日	苦情・要望内容	解決・対策
4 月～6 月	苦情・要望はありません	
7 月～3 月	苦情・要望はありません	

令和 8 年度

月 日	苦情・要望内容	解決・対策
4 月～8 月	降園後、登降園管理システムの打刻がされていなかった。	通園受入の際の打刻を必ず行う

