苦情・要望等への対応

令和５年度

月　日	苦情・要望内容	解決・対策
4～5月	苦情・要望はありません	
６月	登園時の QR コード打刻が未打刻で、打刻をされていないと心配な為、登園・降園時には必ず打刻をしてほしい。	職員間で打刻する係を決め、園児の受け入れ、引き渡し時に打刻を徹底して行うようにしました。また、朝礼の園児出欠確認時に未打刻の園児がいないかも確認を行っています。
	スイミングスクールのコーチの指導方法が危なくて心配なので改善してほしい。	主任教師が実際にスイミングスクールに見学に行き、保護者からの苦情内容を伝え、改善してもらうよう依頼した。
7～10月	苦情・要望はありません	